

Beslutningsstøtte for alle nivåer i sykehuset.

-engasjert for mennesker

Andy Hyde

Kvalitetssjef / Fagansvarlig for Virksomhetsstyring

Innhold

- Om Diakonhjemmet Sykehus
- Om sykehus som organisasjon
- Behovene for et beslutningsstøtte system
- Fokus på kvalitetsstyring og forbedring
- Resultater

Diakonhjemmet Sykehus



Diakonhjemmet Sykehus

- Hvem er vi
 - ✧ Private stiftelseseid, ideel non-profit, sykehus med 100% finansiering fra Helse Sør-Øst
 - ✧ Lokalsykehus for 3 bydeler i Oslo (Vestre Aker, Frogner og Ullern) med 115.000 innbyggere
 - ✧ Avdelinger Kirurgi, indremedisin, revma (regional funksjon / europeisk Center of Excellence), akuttmottakk og anestesi, voksenakutt og intermediær psykologi, DPS, alderspsykiatri og BUP. Lab, psykofarmakologisk, KLA, radiologi
 - ✧ 240 senger
 - ✧ 12.800 innleggelser, 96.000 polikliniske besøk, 43.000 radiologiske undersøkelser og over 1.000.000 lab-undersøkelser.
 - ✧ Budsjett på NOK 1,2 mrd
 - ✧ 1.500 ansatte, 1200 årsverk

IKT systemer

IKT Systemer

- DIPS PAS/EPJ siden 1994
 - ✧ 16 år med data
 - ✧ 199.500 pasienter
 - ✧ 937.000 henvisningsperioder
 - ✧ 1.488.000 omsorgsepisoder
 - ✧ 205.000 innleggelser
 - ✧ 237.000 operasjoner
 - ✧ 2.571.000 journaldokumenter (siden jan 2007)
- Agresso lønn og betaling siden 2001
 - ✧ 462.000 økonomitransaksjoner i Agresso
- GAT Personalstyring / Bemanningsplanlegging siden 2003
 - ✧ 3.973.000 arbeidsøktregistreringer i GAT
- Andre kliniske systemer
 - ✧ GoTreatIT, Sectra PACS, Swisslab
- Andre administrative systemer
 - ✧ POB, ePhorte, FDVU (2010)
 - ✧ Kvalitet - Synergi, EK, QLM, QlikView

QlikView på Diakonhjemmet

- Først i bruk nov. 2004
 - ✧ 6 utvikler lisenser, Server og 20 analyser
- Utvidet til 74 client lisenser senere
 - ✧ Under tertialsvis rapportering er alle i bruk.
- En utvikler
- Oppgradert til v10 februar 2011
- Stabil og mye raskere
 - ✧ v7.5 - kl 04:00 ferdig 08:58
 - ✧ v10 – kl 04:00 ferdig 06:35
 - ✧ database uttrekk og skript mye fortere

Om Sykehus som Organisasjon

- Staten er eiere via RHF
- Hvert foretak har et styret
- Hierarkisk organisasjonsstruktur.
- Divisjoner / avdelinger som er ofte silo tenkende
- Lov pålagde tjenester som Ø-Hjelp
- Økende muligheter med ny teknologi og økende kostnader
 - ✧ Økende levealder. Pasienter sykere når de først kommer på sykehus
- Pasienter bare på lån til Spesilisthelsetjeneste
- Lov regulert
 - ✧ Helsetilsynet, statens legemiddelverk, datatilsynet, mattilsynet, arbeidstilsynet, DSB, statens forurensningstilsynet, statens strålevern, el-tilsynet og brannvesenet
- Enorm rapporteringsplikt
- Mange sykehus går med tap.....
 - ✧ OUS, AHUS og Vestre Viken hadde et resultat på minus 740 mill NOK

Behovene for et beslutningsstøtte system

- Planlegging og rapportering basert på ØBAK
 - ✧ Økonomi, Bemanning, Aktivitet, Kvalitet
- Økonomi er bestemt av Helse Sør-Øst og ISF betaling
- Avdelingssjefer har eget ansvar for ØBAK resultatene
 - ✧ Økonomi og aktivitet har alltid vært fulgt opp og rapportert
- QlikView har gitt muligheter for oppfølging av Kvalitet og Bemanning
- DIA-LIS (Diakonhjemmet Sykehus Ledelses-, Informasjons- og Styringssystem) gir oss mulighet for oppfølging av hele ØBAK
 - ✧ Økonomi er i Agresso (SQL Server)
 - ✧ Bemanning i GAT (SQL Server)
 - ✧ Aktivitet og Kvalitet i DIPS (Oracle)
 - ✧ Kvalitet i Synergi (SQL Server)
- Beslutningsstøtte på tvers av hele virksomhet = Virksomhetsstyring

Virksomhetsstyring

Med virksomhetsstyring menes ”prosessene og aktivitetene som virksomheten gjennomfører for å sette mål og definere oppgaver for å nå målene, å måle resultater mot målene og bruk av informasjonen til å ha styring, kontroll og læring for å utvikle og forbedre virksomheten”.

Helse Sør-Øst

Fokus på kvalitetsstyring og forbedring

- En hypotese: **Bedre styring med fokus på kvalitet gir bedre økonomisk resultat og bedre arbeidsmiljø i kunnskapsorganisasjoner**
- Hvem tar de viktigste beslutninger på et sykehus?
 - ✧ Et samarbeid mellom pasienten og legen / sykepleier
 - ✧ Hva med Adm.Dir.?
- Påstand: **Legene og sykepleier er opptatt av å ta bedre beslutninger men mangle ofte beslutningsgrunnlag!**
- Et system for beslutningsstøtte må dermed understøtte dette behov
 - ✧ Ledelses beslutninger må også gjøre dette.....

Nasjonale styrings- og kvalitetsmål

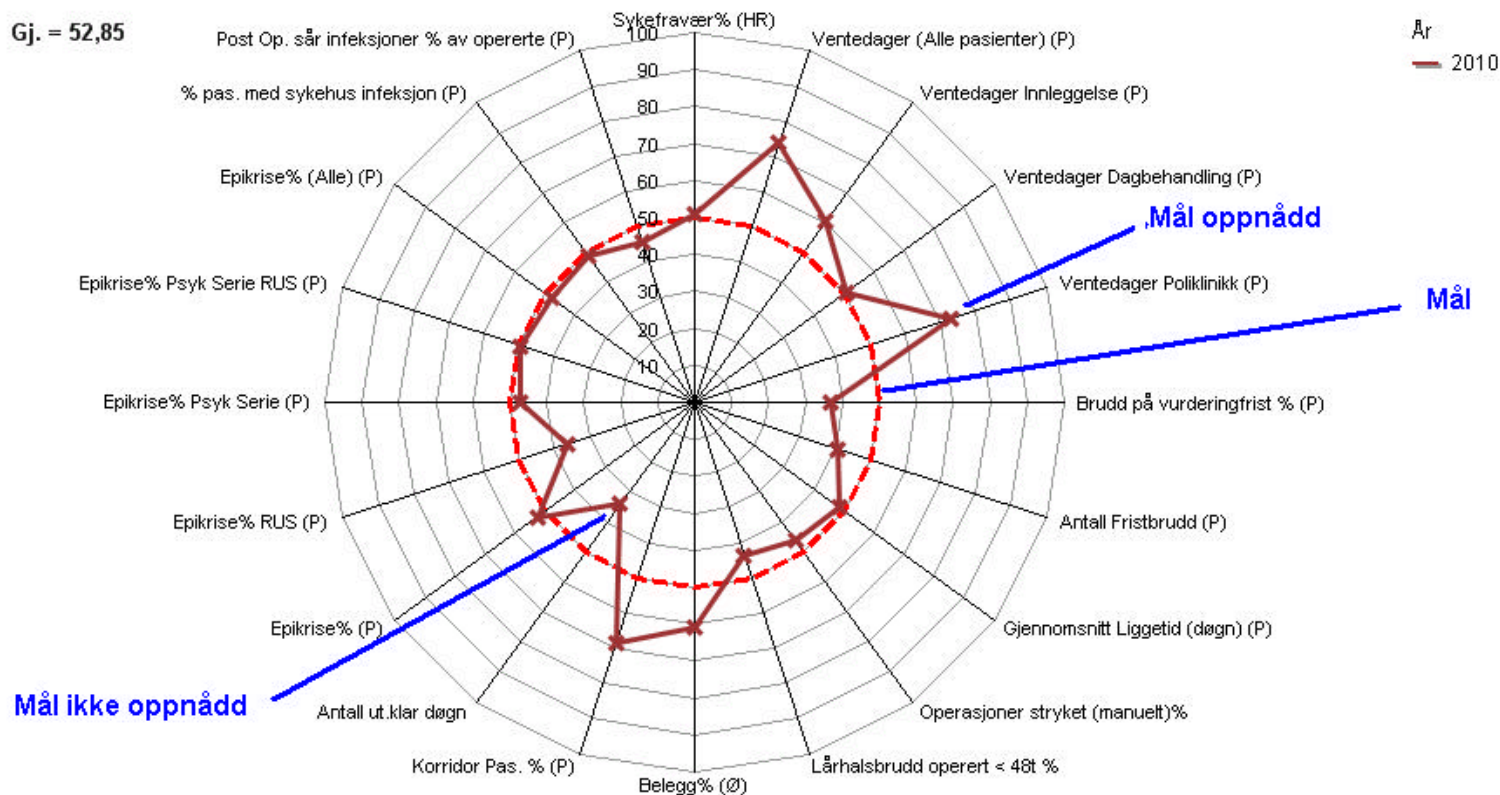
- Kapasitet og planlegging
 - ✧ ventetider
 - ✧ fristbrudd
 - ✧ operasjoner stryket
 - ✧ korridorpasienter
 - ✧ utskrivningsklare pasienter
- Kontinuitet i helsetjenester mellom nivåer
 - ✧ epikriser sendt inne 7 dager
- Infeksjoner
- Preoperativt liggetid for lårhalsbrudd
- Hyppighet av keisersnitt
- Ventetid til operasjons for tykktarmskreft
- Individuellplan
- Hvor mange understøtte kontakt mellom helsepersonal og pasient?

Resultater av QlikView bruk

- Bedre resultat oppnåelse på tvers av hele ØBAK
- Ventetider – reduksjon og kvalitetssikring av data
- Fristbrudd – stor reduksjon og kvalitetssikring
- Utskrivningsklar – bedre oversikt, felles forståelse sammen med bydelene
- Epikrise tidene – endret prosess, fjernes flaskhalser, mål nådd
- Sykefravær – Reduksjon 1,6% 2010 over 2009
- Økonomi – pluss de siste tre årene og 2010 reele driftsoverskudd

Helhet

Gj. = 52,85

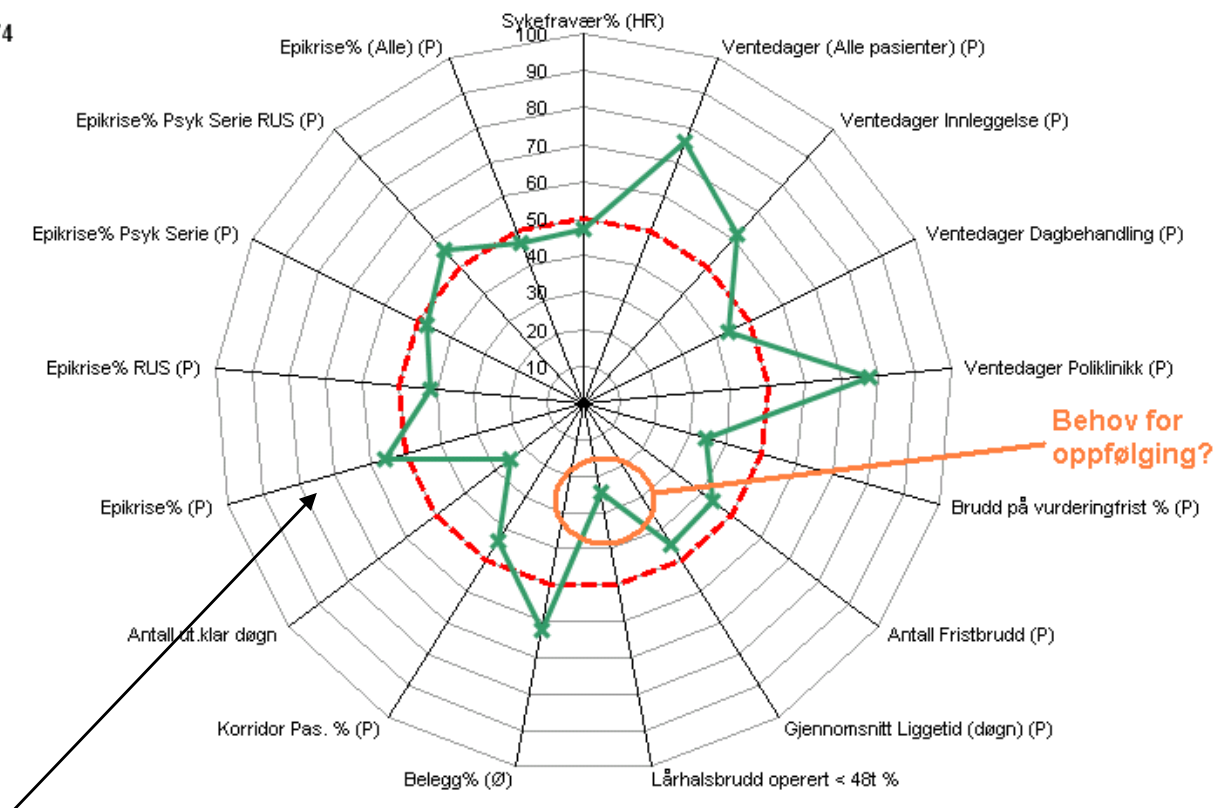


DIA-LIS spindelnev er selvkorrigerende

Gj. = 51,74

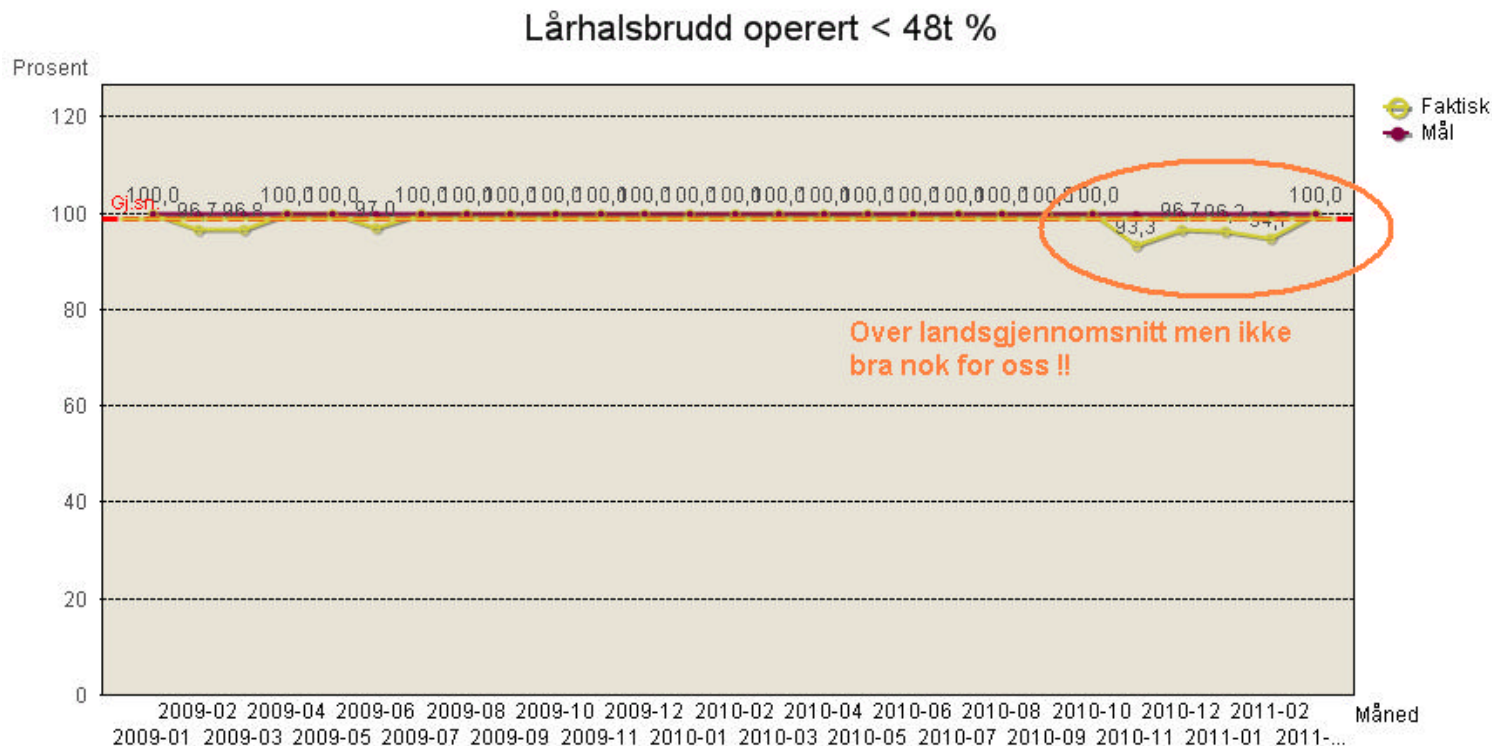
År

— 2011

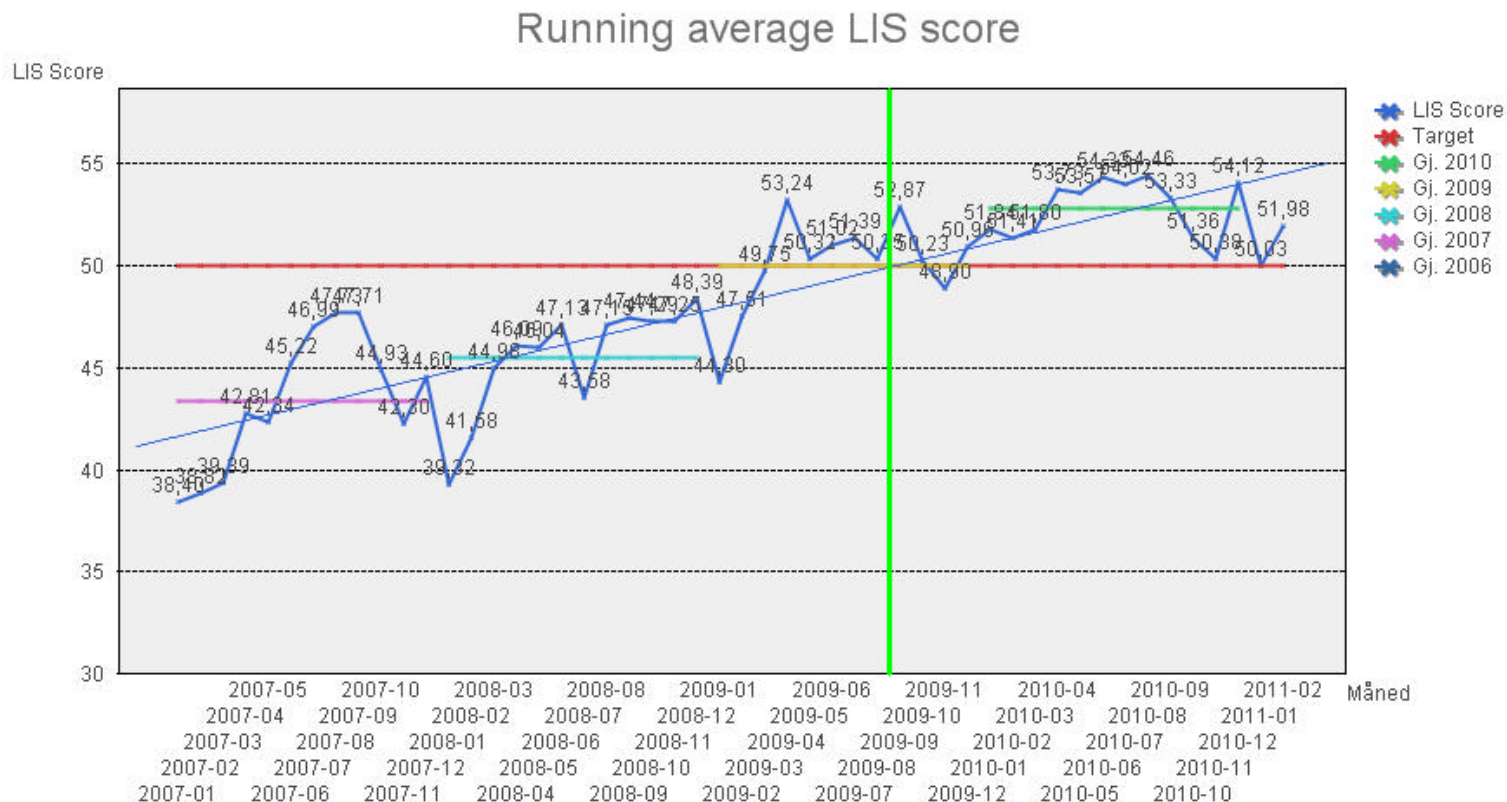


Lengde på linje hver side av målet er 3 std.avvik fra prosess målinger

Små avvik blir store...

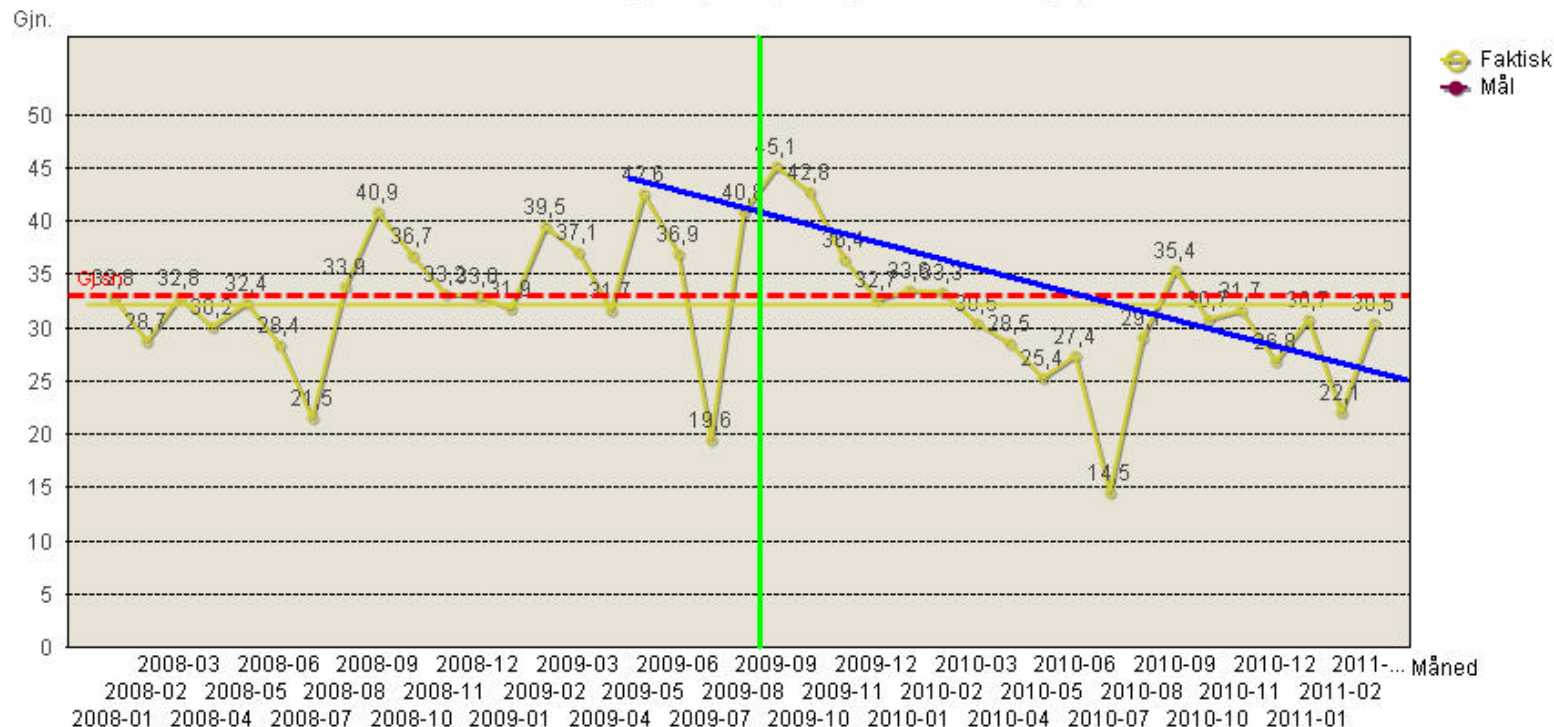


Har vi blitt bedre til å styre?

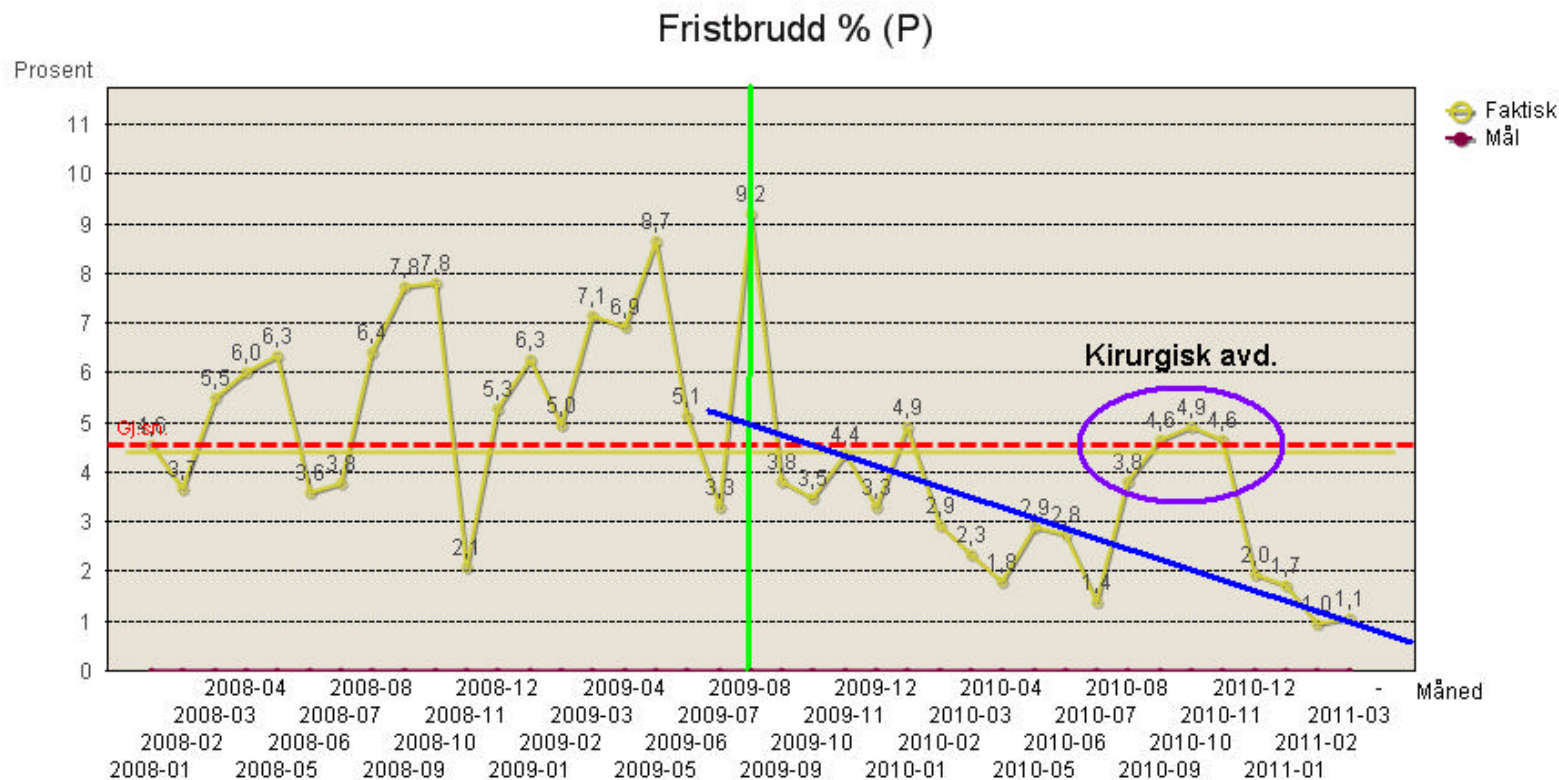


Ventetider

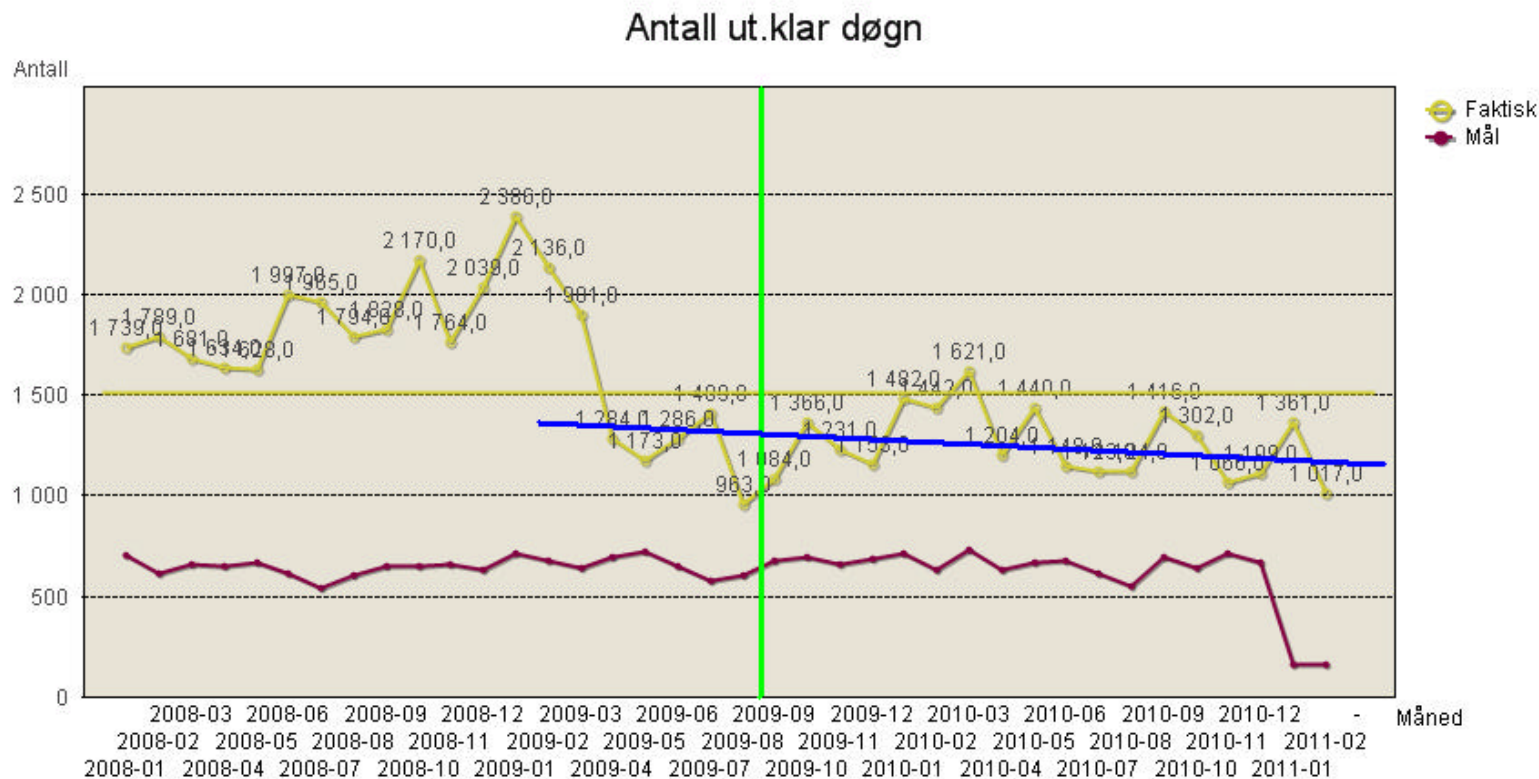
Ventedager (Alle pas.) med Rett (P)



Fristbrudd

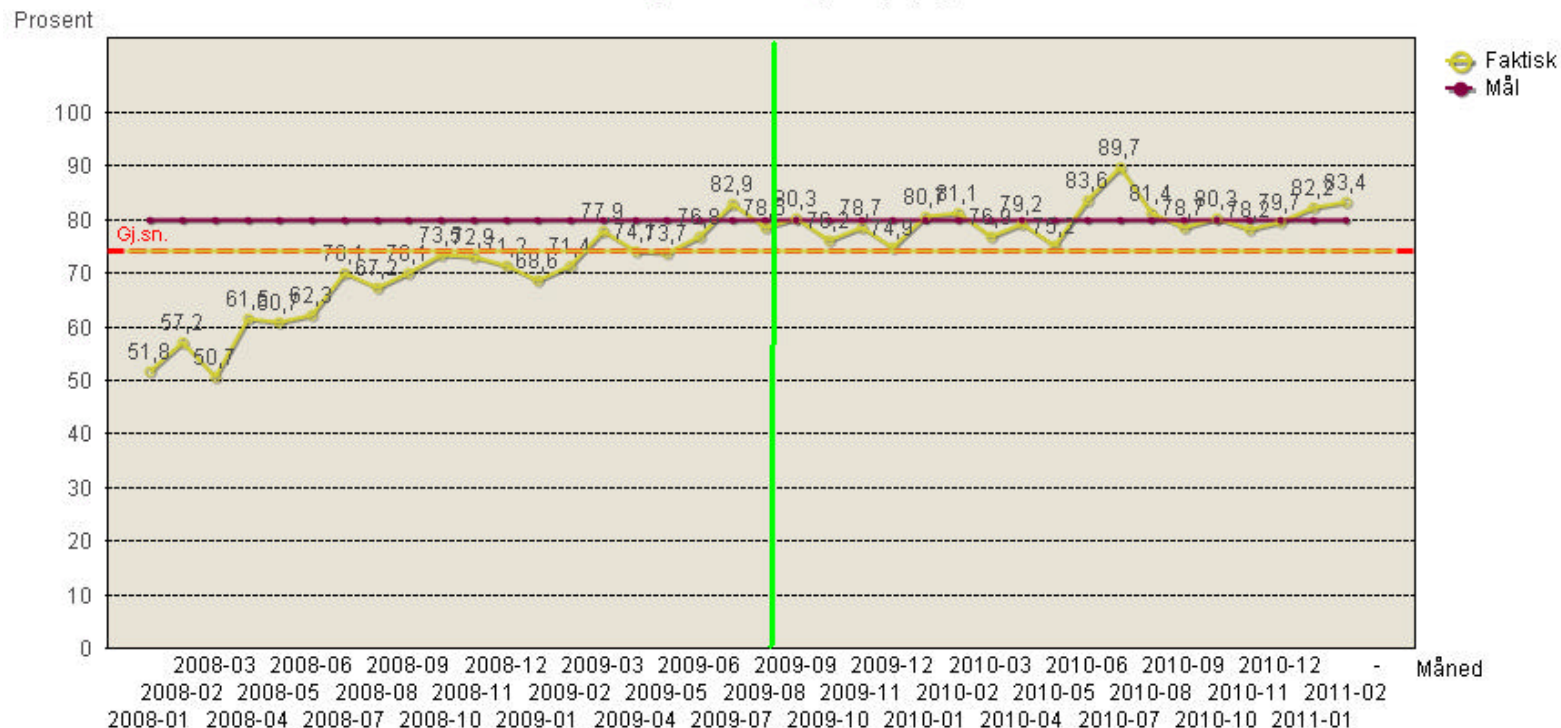


Utskrivningsklar



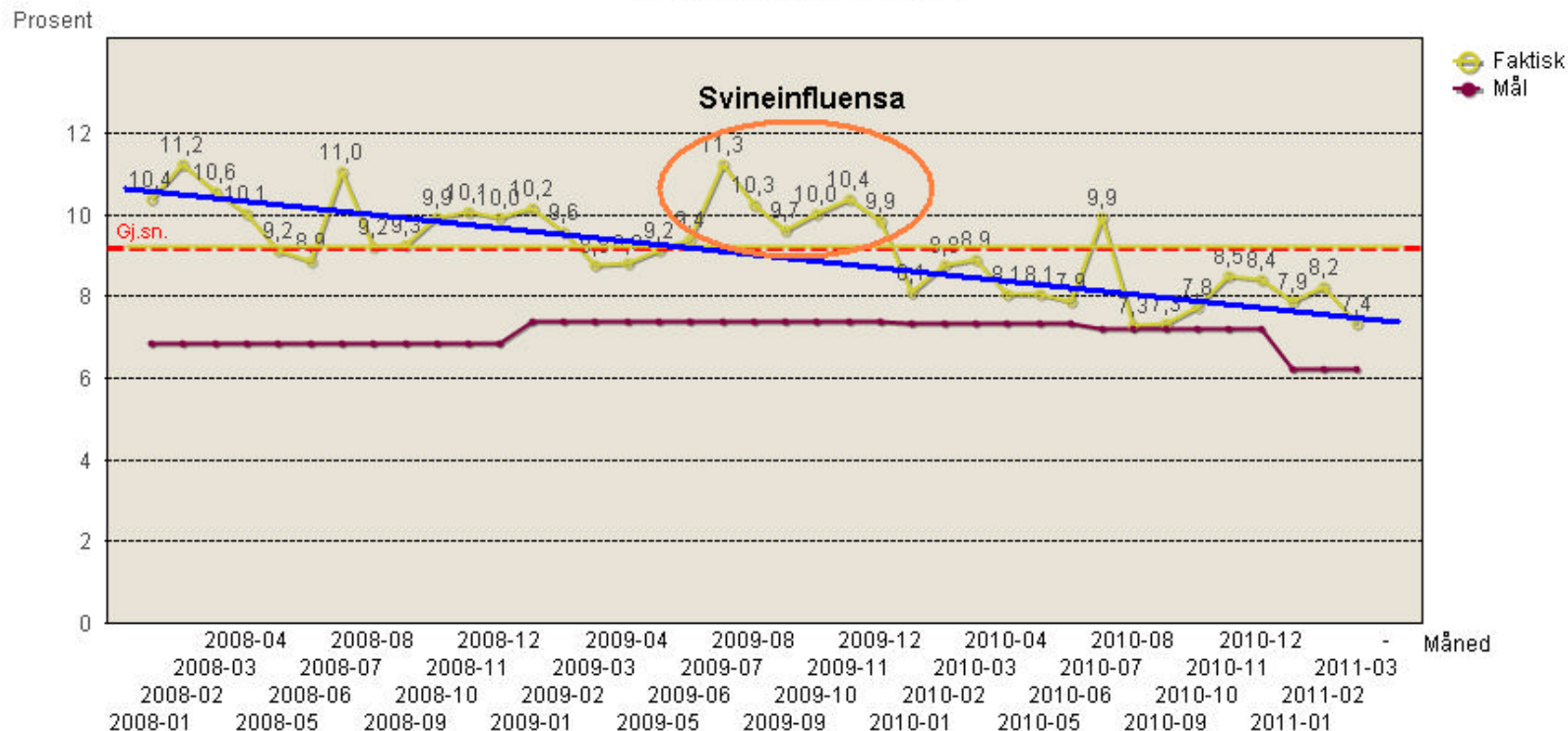
Epikrise%

Epikrise% (Alle) (P)



Sykefravær

Sykefravær% (HR)



Konklusjoner

- Målrettet styring gir resultater
- Oppfølging på alle nivåer
 - ✧ Epikriser per post og til og med hver lege
 - ✧ Sykefravær per avdeling, post og personellgruppe
 - ✧ Venteliste og fristbrudd per fagområde
 - ✧ Helheten på avdeling og sykehusledelse også styret
 - ✧ Rapportering til Helse Sør-Øst
- Oppnådd positive resultater innenfor
 - ✧ Kvalitet
 - ✧ Resultatstyring
 - ✧ HR
 - ✧ ikke minst økonomi

Takk for meg

Andy Hyde

andy.hyde@diakonsyk.no